



กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health

รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็น
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสประจำปี หน่วยงานศูนย์สุขภาพจิตที่ 12
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ผลคะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

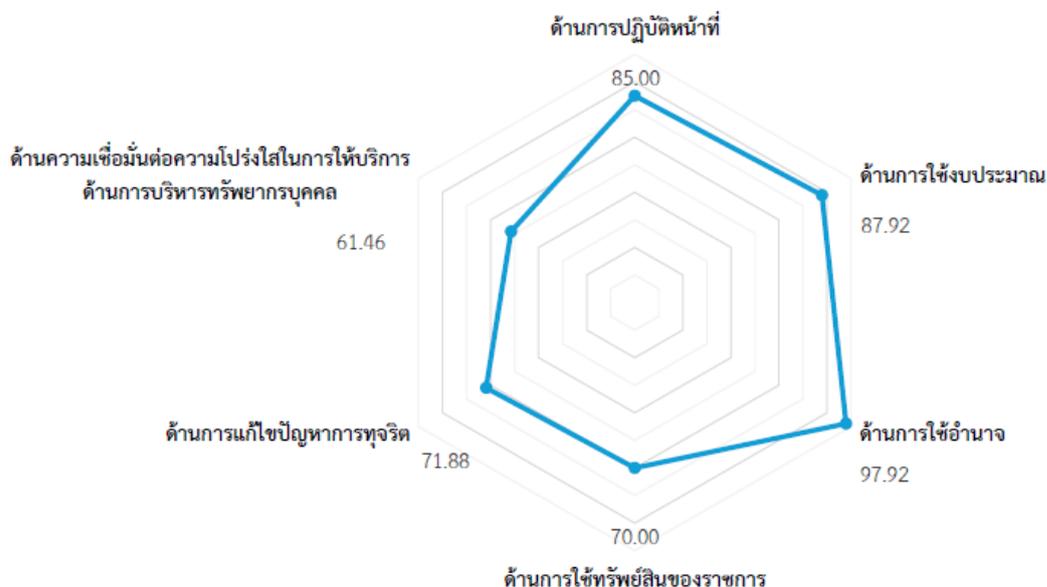
ตามที่กรมสุขภาพจิต ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยกำหนดให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน IIT โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้ อำนาจ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลคะแนนแบบสำรวจ ฯ รายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ระดับคะแนน 79.03 คะแนน

ระดับคะแนน

79.03



กราฟ/ตารางแสดงผลคะแนนรายตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ							70.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
10. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	34.38 %	9.38 %	3.13 %	15.63 %	25.00 %	12.50 %	45.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
11. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	62.50 %	25.00 %	9.38 %	3.13 %	0.00 %	0.00 %	89.38
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
12. การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	3.13 %	3.13 %	6.25 %	15.63 %	43.75 %	28.13 %	75.63

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต							71.88
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน
13. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	3.13 %	6.25 %	0.00 %	28.13 %	28.13 %	34.38 %	75.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
14. ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติกุศลของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	0.00 %	15.63 %	3.13 %	9.38 %	43.75 %	28.13 %	73.13
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน
15. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติกุศลภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	12.50 %	3.13 %	3.13 %	18.75 %	40.63 %	21.88 %	67.50

ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล						61.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	9.38 %	15.63 %	46.88 %	28.13 %	64.58	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
17. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	15.63 %	15.63 %	40.63 %	28.13 %	60.42	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
18. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน มากน้อยเพียงใด	6.25 %	25.00 %	50.00 %	18.75 %	60.42	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	6.25 %	31.25 %	37.50 %	25.00 %	60.42	

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า หน่วยงานศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 มีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน ในส่วนของแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ซึ่งจำแนกเป็นรายประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และปรับปรุงด้านคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล รายละเอียดประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ที่สืบเนื่องจากผลคะแนนในรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ - มีผลคะแนนเฉลี่ย 70 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินยังไม่ถูกต้องตามแนวปฏิบัติของหน่วยงาน
(ตัวชี้วัด : เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มีผลคะแนนเท่ากับ 45 คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการยังไม่รัดกุม ยังพบการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
(ตัวชี้วัด : การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มีผลคะแนนเท่ากับ 75.63 คะแนน)

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต - มีผลคะแนนเฉลี่ย 71.88 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ
(ตัวชี้วัด : แจ้งเวียนประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและข้อกำหนดจริยธรรมให้บุคลากรในสังกัดศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 ทราบและถือปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 75 คะแนน)

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงและไม่ทราบเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(ตัวชี้วัด : ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 มีการกำกับติดตาม ผ่านการตรวจสอบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด คำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีผลคะแนนเท่ากับ 73.13 คะแนน

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ

(ตัวชี้วัด : การสร้างความตระหนักให้บุคลากรรับทราบถึงเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ความเข้าใจและมีการประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตของศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 ภายใต้แนวความคิดกระทรวงสาธารณสุขใสสะอาดร่วมต้านทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2568 มีผลคะแนนเท่ากับ 67.50 คะแนน

ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล- มีผลคะแนนเฉลี่ย 61.46

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ยังไม่พอใจการบริหารทรัพยากรบุคคล
(ตัวชี้วัด : การสร้างความตระหนักให้บุคลากรรับทราบถึงกระบวนการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้ความเข้าใจ มีผลคะแนนเท่ากับ 64.58 คะแนน
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม ยังไม่เชื่อมั่นในระบบ
(ตัวชี้วัด : การสร้างความตระหนักให้บุคลากรรับทราบถึงระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ มีผลคะแนนเท่ากับ 60.42 คะแนน
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ความเชื่อมั่นการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่ตามหลักคุณธรรม ความสามารถและผลงาน
(ตัวชี้วัด : การสร้างความตระหนักให้บุคลากรรับทราบการบริหารบุคคล ให้ความเชื่อมั่นและตรงไปตรงมา มีผลคะแนนเท่ากับ 60.42 คะแนน

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ความพึงพอใจต่อความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ ยังไม่ค่อยเข้าใจระเบียบและข้อบังคับ
(ตัวชี้วัด : การสร้างความเข้าใจให้บุคลากรทราบต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินงาน ในหน่วยงาน มีผลคะแนนเท่ากับ 60.42 คะแนน

จากผลการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขข้างต้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 จึงได้กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ดังนี้

สรุปแนวทางการดำเนินการในการนำผลการวิเคราะห์คะแนนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการพัฒนาแก้ไข
<p>ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>1.มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>มีการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการ และกำกับดูแลทรัพย์สินของราชการไม่นำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบพัสดุและเกิดเป็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับกับใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p>
<p>ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>1.ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>2.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้</p> <p>3.การบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน</p>	<p>กำกับติดตามการใช้มาตรการทางการบริหารแก่บุคลากรที่มีพฤติการณ์กระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง (เรียกรับเงินในการแต่งตั้ง โยกย้าย ตำแหน่ง การอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการของตน เรียกรับผลประโยชน์ที่มีควรได้ หรือมีการกระทำใดที่ไม่เหมาะสม ในเรื่องชู้สาว) และมาตรการป้องกันการทุจริต และมีผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารในหน่วยงาน</p>

<p>ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>1. ความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>2. ความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม</p> <p>3. ความเชื่อมั่นการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน</p> <p>4. ความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงาน</p>	<p>มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารในหน่วยงาน</p>
---	--

สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม

1. ด้านการรับรู้ของบุคลากร บุคลากรมีความเข้าใจในระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการบริหารงานของผู้บริหารหน่วยงาน (ผู้อำนวยการ) อย่างชัดเจน ส่งผลให้คะแนนด้าน “การใช้อำนาจของผู้บริหาร” ได้คะแนน 97.92 “การใช้งบประมาณ ได้คะแนน 87.92” และการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน 85 และการใช้ทรัพย์สิน ได้คะแนน 70

2. ด้านการมีส่วนร่วม บุคลากรในหน่วยงานทั้งหมด 32 คน (ร้อยละ 100) มีความพึงพอใจและมีส่วนร่วมในการประเมินและตรวจสอบการทำงานในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

3. ด้านความโปร่งใส ดำเนินงานตามขั้นตอน และรายงานเป็นประจำผ่านเวทีการประชุมประจำเดือน สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการมีส่วนร่วม ร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเป็นมิตร ผ่านเวทีการประชุมประจำเดือน ร้อยละ 100 ทั้ง Online และ Onsite

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ

1. เกิดแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กรในด้านการเบิกจ่ายเงิน และการดำเนินงานพัสดุ มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์

2. บุคลากรปฏิบัติตามแนวทาง/มาตรการ/ระเบียบที่กำหนดด้านการเงินและพัสดุ ร้อยละ 100

3. บุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 ไม่มีการรับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 100

4. บุคลากรเข้าร่วมการประชุมประจำเดือน ร้อยละ 100 ทั้งช่องทาง Online และ Onsite

5. บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้านการประเมินผลงาน ร้อยละ 100