

กระบวนการจัดการร้องเรียนทุจริต ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12

หลักเกณฑ์การร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนจะต้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติมิชอบ เป็นเรื่องจริงที่มีมูล มีพยานหลักฐานในเบื้องต้น ไม่ใช่สร้างความเสียหายแก่บุคคล

รายละเอียดในการร้องเรียน

- ➔ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลของผู้ร้องเรียน
- ➔ ชื่อหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ➔ ข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรม หรือเบาะแส ที่พอจะให้ดำเนินการสืบสวนต่อ
- ➔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน ระบุวัน เดือน ปี
- ➔ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล(ถ้ามี)

เรื่องร้องเรียนที่อาจจะไม่รับพิจารณา

เรื่องที่ไม่ได้ทำเป็นหนังสือ เรื่องที่ไม่มีการระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ หรือเรื่องที่ไม่มียละเอียดในการร้องเรียน

***การร้องเรียนลักษณะบัตรสนเท่ห์ จะพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน มีสิ่งแวดล้อมที่ระบุ หรือพยานบุคคลเท่านั้น

ช่องทางรับเรื่องทุจริต

 ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 472 ถนนไทรบุรี ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

 074 -324781



ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12
กรมสุขภาพจิต

<http://mhc12.dmh.go.th/>

Flow Chart

