



กรมสุขภาพจิต
ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12

รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็น
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



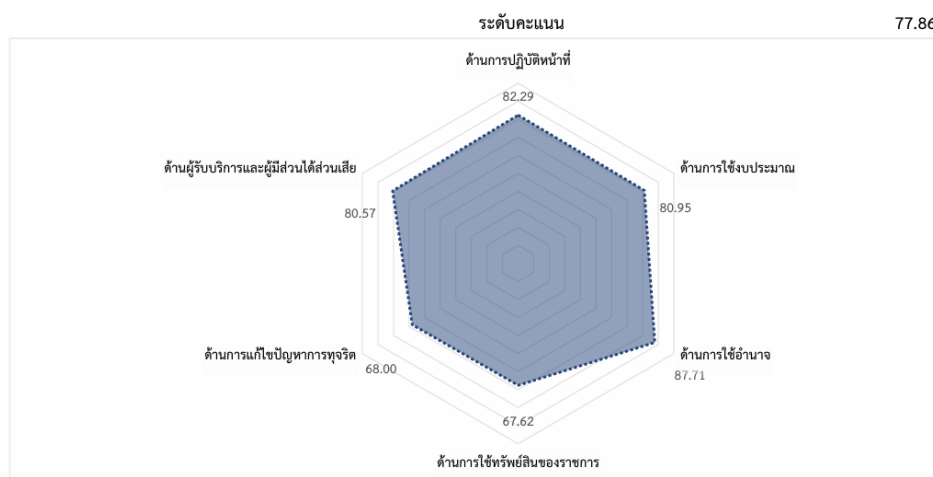
รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสประจำปี หน่วยงานศูนย์สุขภาพจิตที่ 12
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ผลคะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส หน่วยงานศูนย์สุขภาพจิตที่ 12
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตามที่กรมสุขภาพจิต ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยกำหนดให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน IIT โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้ อำนาจ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลคะแนนแบบสำรวจ ฯ รายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ระดับคะแนน 77.86
คะแนน



กราฟ/ตารางแสดงผลคะแนนรายตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน

ด้านการปฏิบัติหน้าที่							82.29
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน (%)
1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	5.71	2.86	8.57	25.71	34.29	22.86	69.71
หัวข้อการประเมิน	เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน (%)
2. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.86	8.57	2.86	11.43	34.29	40.00	77.14

การใช้งบประมาณ							80.95
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	คะแนน (%)
4. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00	8.57	5.71	22.86	37.14	25.71	73.14
5. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเงิน ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	68.57	5.71	2.86	14.29	8.57	0.00	82.29

การใช้ทรัพย์สินของราชการ							67.62
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี เจ้าหน้าที่คนใดที่ขอใช้อย่างถูกต้อง	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน (%)
9. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	25.71	8.57	14.29	11.43	11.43	28.57	52.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน (%)
11. หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	14.29	11.43	14.29	8.57	14.29	37.14	61.71

การแก้ไขปัญหาการทุจริต							68.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน (%)
12. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	5.71	11.43	2.86	17.14	20.00	42.86	72.57
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน (%)
13. ท่านคิดว่ากระดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	14.29	8.57	2.86	20.00	28.57	25.71	63.43

ความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล							80.57
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อยที่สุด	เชื่อมั่น น้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน (%)
15. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	17.14	2.86	5.71	20.00	25.71	28.57	64.00

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า หน่วยงานศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 มีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน ในส่วนของแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ซึ่งจำแนกเป็นรายประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และปรับปรุงด้านคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล รายละเอียดประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ที่สืบเนื่องจากผลคะแนนในรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ - มีผลคะแนนเฉลี่ย 82.29 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่
เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
(ตัวชี้วัด : การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่
กำหนด มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 69.71 คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ
ผู้รับบริการไม่เท่าเทียมกัน
(ตัวชี้วัด : เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ไม่เลือกปฏิบัติ สามารถ
ให้บริการเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 77.14 คะแนน)

ด้านการใช้งบประมาณ - มีผลคะแนนเฉลี่ย 80.95 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ใน
หน่วยงาน
(ตัวชี้วัด : การใช้จ่ายงบประมาณมีการกำกับ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ
หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 73.14 คะแนน)

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณไม่ละเอียด
(ตัวชี้วัด : การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ให้บุคลากรรู้ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 82.29 คะแนน)

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ - มีผลคะแนนเฉลี่ย 67.62 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า การกำกับดูแลและตรวจสอบในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ยังไม่รัดกุม ยังพบการขอยืมทรัพย์สินของราชการไม่ได้ยืม ตามขั้นตอนของหน่วยงาน
(ตัวชี้วัด : การกำกับดูแลและตรวจสอบในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ สามารถป้องกันการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 52 คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ยังไม่รัดกุม ยังพบการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
(ตัวชี้วัด : การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 61.71 คะแนน)

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต - มีผลคะแนนเฉลี่ย 68 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ
(ตัวชี้วัด : แจ้งเวียนประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและข้อกำหนดจริยธรรมให้บุคลากรในสังกัดศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 ทราบและถือปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 72.57 คะแนน)

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงและไม่ทราบเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ตัวชี้วัด : ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 มีการกำกับติดตาม ผ่านการตรวจสอบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดค่ารับรองการปฏิบัติราชการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีผลคะแนนเท่ากับ 63.43 คะแนน

ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล - มีผลคะแนนเฉลี่ย 80.57

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ยังขาดความเชื่อมั่น ในการบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ตัวชี้วัด : ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถกำกับป้องกันและดูแล กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 80.18 คะแนน)

จากผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ข้างต้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน หน่วยงานศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 จึงได้กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ หรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ดังนี้

สรุปแนวทางการดำเนินการในการนำผลการวิเคราะห์คะแนนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการพัฒนาแก้ไข
ด้านการปฏิบัติหน้าที่ 1.การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 2.มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือมารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารในหน่วยงาน

ด้านการใช้งบประมาณ 1.การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ 2.มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลหนึ่ง	การสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรของหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึง ผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนฯ และมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารในหน่วยงาน
ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ 1.มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง 2.มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ	มีการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการ และกำกับดูแลทรัพย์สินของราชการไม่นำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบพัสดุและเกิดเป็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับกับใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต 1.ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ 2.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้	กำกับติดตามการใช้มาตรการทางการบริหารแก่บุคลากรที่มีพฤติการณ์กระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง (เรียกรับเงินในการแต่งตั้ง โยกย้าย ตำแหน่ง การอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการของตน เรียกรับผลประโยชน์ที่มิควรได้ หรือมีการกระทำใดที่ไม่เหมาะสม ในเรื่องชู้สาว) และมาตรการป้องกันการทุจริต และมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารในหน่วยงาน
ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 1.เชื่อมั่นในการกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารในหน่วยงาน

--	--